

Code de Conduite de la Société Elphenn

# ELPHENN SERVICE

2023



Chez Elphenn, nous nous engageons à mener nos activités dans le respect des plus hautes normes éthiques et légales. Notre code de conduite définit les principes et les valeurs fondamentales que tous les employés doivent suivre dans l'exercice de leurs fonctions au sein de notre entreprise.

### **1. Intégrité et éthique professionnelle :**

Nous nous engageons à agir avec intégrité, honnêteté et éthique professionnelle dans toutes nos interactions professionnelles. Nous rejetons toute forme de comportement frauduleux, trompeur ou malhonnête.

### **2. Respect :**

Nous respectons la diversité, l'inclusion et les droits de chaque individu. Nous maintenons un environnement de travail respectueux, exempt de harcèlement, de discrimination et de toute forme de violence.

### **3. Confidentialité et protection des données :**

Nous protégeons la confidentialité et la sécurité des informations confidentielles de l'entreprise et des données personnelles des clients, des employés et de toutes les parties prenantes.

### **4. Conflits d'intérêts :**

Nous évitons les conflits d'intérêts réels ou perçus entre nos intérêts personnels et ceux de l'entreprise. Nous divulguons tout conflit d'intérêts potentiel et nous nous abstenons de participer à des activités pouvant compromettre notre impartialité.

### **5. Conformité légale et réglementaire :**

Nous respectons toutes les lois, réglementations et normes applicables dans

toutes les juridictions où nous exerçons nos activités. Nous nous engageons à maintenir une conformité totale en matière de santé et de sécurité au travail, d'environnement, de protection des consommateurs et d'autres domaines pertinents.

#### **6. Protection de l'environnement :**

Nous sommes engagés à réduire notre impact sur l'environnement en adoptant des pratiques durables et en favorisant l'efficacité énergétique, la réduction des déchets et la conservation des ressources naturelles.

#### **7. Code du travail des enfants :**

Nous nous engageons à ne pas employer de travailleurs enfants, conformément aux lois et réglementations internationales du travail relatives à l'âge minimum d'admission à l'emploi et au travail des enfants.

#### **8. Non-discrimination et Harcèlement :**

Nous interdisons toute forme de discrimination, de harcèlement ou de traitement injuste basé sur la race, la couleur, l'origine nationale, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, la religion, le handicap ou tout autre motif protégé par la loi. Toute forme de discrimination ou de harcèlement est contraire à nos valeurs et ne sera pas tolérée.

#### **9. Esclavage moderne :**

Nous condamnons fermement toute forme d'esclavage moderne, y compris le travail forcé, la servitude involontaire et le trafic d'êtres humains. Nous nous engageons à ne pas participer à de telles pratiques et à veiller à ce que nos fournisseurs et sous-traitants respectent également ces principes.

#### **10. Risques liés au travail :**

Nous reconnaissons les risques potentiels pour la santé et la sécurité au travail et nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures appropriées pour prévenir les blessures, les accidents et les maladies professionnelles. Nous

fournissons une formation adéquate sur la sécurité et la santé au travail à tous nos employés et nous encourageons une culture de sécurité dans toute l'entreprise.

**Processus** : En cas de plainte ou de signalement concernant l'esclavage moderne, les risques liés au travail ou toute autre violation de ce code de conduite, nous avons mis en place un processus de signalement confidentiel et une procédure d'enquête pour traiter ces préoccupations de manière appropriée et équitable.

### **11. Communication et signalement :**

Nous encourageons une communication ouverte et transparente au sein de l'entreprise. Nous fournissons des canaux de signalement sûrs et confidentiels pour signaler les préoccupations concernant les violations du code de conduite ou toute autre activité répréhensible.

### **12. Responsabilité sociale :**

Nous nous engageons à contribuer positivement aux communautés où nous opérons, en soutenant des initiatives philanthropiques et en participant activement à des projets de responsabilité sociale d'entreprise.

**Ce code de conduite est contraignant pour tous les employés, dirigeants et représentants de la société Elphenn. Toute violation de ce code sera traitée avec sérieux et peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris le licenciement.**

à Conakry, le 23 Septembre 2024.

Directeur Général ELPHENN SERVICE

